



बागमती अञ्चल, काठमाण्डौ जिल्ला का.म.न.पा. वडा नं. २९, लैनचौर  
फोन नं. ४४३५५१६, ४४३५५१३

## सूचनाको हक सम्बन्ध ऐन २०६४ को दफा ५ उपदफा (३) बमोजिमको आ.व २०७५/७६ को तेस्रो त्रयमाश (चैत्र मसान्त २०७५)को विवरण

### क. निकायको स्वरूप र प्रकृति:

कम्पनी ऐन, २०६३ बमोजिम स्थापना भई बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्ध ऐन, २०७३ (साबिकको ऐन, २०६३) बमोजिम नेपाल राष्ट्र बैंकवाट बैंकिङ्ग कारोबार संचालन गर्न “क” वर्गको ईजाजत प्राप्त बैंक।

### ख. निकायको काम, कर्तव्य र अधिकार:

बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्ध ऐन, २०७३ तथा बैंकको प्रवन्धपत्रमा व्यवस्था भए बमोजिमका काम, कर्तव्य र अधिकार।

### ग. निकायमा रहने कर्मचारी संख्या र कार्य विभाजन :

कार्यरत कर्मचारी संख्या ८४२ रहेको छ र बैंकले तोकेको कार्य विभिन्न पदमा कार्यरत कर्मचारीहरु मार्फत भईरहेको छ। व्यवस्थापन समूहको नाम र पद बैंकको वेबसाइट [www.nepalsbi.com.np](http://www.nepalsbi.com.np) वाट जानकारी लिन सकिन्छ।

### घ. निकायवाट प्रदान गरिने सेवा :

बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्ध ऐन, २०७३ (साबिकको ऐन, २०६३) बमोजिम “क” वर्गको ईजाजतपत्र प्राप्त बैंकले दिन सक्ने सम्पूर्ण सेवाहरु।

### ङ. सेवा प्रदान गर्ने निकायको शाखा र जिम्मेवार पदाधिकारी:

सेवा प्रदान गर्ने निकायको शाखा र जिम्मेवार अधिकारीहरुको विवरण बैंकको वेबसाइट वाट जानकारी लिन सकिन्छ।

#### च. सेवा प्रदान गर्न लाग्ने दस्तुर र अवधि:

बैंकले प्रदान गर्ने विभिन्न सेवाको शुल्क तथा सो सँग सम्बन्धित आवश्यक अन्य सम्पूर्ण विषय बस्तुहरु यस बैंकको वेबसाईटमा प्रकाशित गरिएको छ ।

#### छ. निर्णय गर्ने प्रक्रिया र अधिकारी:

बैंकिङ् कारोबारका सम्बन्धमा शाखा प्रबन्धक, क्षेत्रीय प्रबन्धक, प्रादेशिक कार्यालय प्रमुख, विभागीय प्रमुखका अतिरिक्त उच्च पदस्थ व्यवस्थापन पदाधिकारीहरु प्रमुख निर्णयकर्ताका रूपमा रहेका छन् । बैंकको दैनिका कार्य संचालनसँग सम्बन्धित विषयमा प्रबन्ध संचालक (प्रमुख कार्यकारी अधिकृत) तथा बैंकको समाप्तिगत कार्यसंचालनसँग सम्बन्धित विषयमा संचालक समिति अन्तिम निर्णयकर्ताको रूपमा रहेको छ ।

#### ज. निर्णयउपर उजुरी सुन्ने अधिकारी:

बैंकको काम कारोबार तथा बैंकले प्रदान गरेको सेवाको सम्बन्धमा ग्राहकहरुले कुनै किसिमको गुनासो तथा उजुरी गर्नका लागि हाल केन्द्रिय स्तरमा बैंकको वरिष्ठ प्रबन्धक पदमा कार्यरत श्री सोमा राय गुप्तालाई गुनासो सुन्ने अधिकारीको रूपमा रहने व्यवस्था गरिएको छ । निजको नाम, ठेगाना यस प्रकार रहेको छ ।

श्री सोमा राय गुप्ता

पद: वरिष्ठ प्रबन्धक

नेपाल एसविआई बैंक लिमिटेड

प्रधान कार्यालय, काठमाडौं,

फोन नं: +९७७ ०१ २२३९५८९/४४३५७२९/४४३५६९३

फ्याक्स: +९७७ ०१ ४४३५६९२

ईमेल: [operation@nsbl.com.np](mailto:operation@nsbl.com.np)

#### झ. सम्पादन गरेको कामको विवरण:

बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्ध ऐन, २०७३ (साविकको ऐन, २०६३) वमोजिम “क” वर्गको ईजाजत प्राप्त बैंकहरुले गर्न सक्ने सम्पूर्ण बैंकिङ् कारोबारहरु सम्पादन भईरहेको छ ।

### **ब. सूचना अधिकारीको नाम र पद**

बैंकको काम कारोवारका सम्बन्धमा आवश्यक सूचना प्रदान गर्न तपशिल बमोजिमको अधिकारीलाई तोकिएको छ ।

सूचना अधिकारी: श्री देवराज अधिकारी

पद: सहायक महाप्रबन्धक

### **ट. ऐन, नियम, विनियम, वा निर्देशिकाको सूची:**

बैंकले व्यवसाय संचालनका क्रममा पालना गर्नुपर्ने देहाय बमोजिमका ऐन, नियम, विनियम र निर्देशिकाहरु पालना गर्ने गरेको छ ।

१. बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धि ऐन, २०७३ (साबिकको ऐन, २०६३)
२. नेपाल राष्ट्र बैंक ऐन, २०५८
३. बैंक तथा वित्तीय संस्थाको ऋण असुली ऐन, २०५८
४. कम्पनी ऐन, २०६३
५. बैंकिङ्ग कसुर तथा सजाय ऐन, २०६४
६. सम्पत्ति शुद्धिकरण (मनि लाउन्डरिङ) ऐन, २०६४
७. धितोपत्र सम्बन्धि ऐन, २०६३
८. सुरक्षित कारोवार ऐन, २०६३
९. मुलुकी देवानी (संहिता) ऐन, २०७४ को करार सम्बन्धी व्यवस्था
१०. विनियम अधिकारपत्र ऐन, २०३४
११. विदेश विनियम (नियमित गर्ने) ऐन, २०१९
१२. उपरोक्त ऐनहरु बमोजिमका सम्पूर्ण नियम तथा विनियमहरु
१३. नेपाल राष्ट्र बैंकबाट जारी गरिएका सम्पूर्ण निर्देशिका, परिपत्रहरु
१४. नेपाल राष्ट्र बैंकबाट समय समयमा स्वीकृत भई लागु भएका कर्मचारी सेवा, आर्थिक प्रशासन, कर्जा अपलेखन सम्बन्धि बैंकका विनियमहरु
१५. बैंकिङ्ग कारोवारका क्रममा पालन गरिनुपर्ने अन्य प्रचलित नेपाल कानून

**ठ. आम्दानी, खर्च तथा आर्थिक कारोबार सम्बन्धि अद्यावधिक विवरणः**

बैंकले आम्दानी, खर्च तथा आर्थिक कारोबार सम्बन्धि त्रैमाशिक विवरणहरु राष्ट्रिय स्तरको पत्रपत्रिकामा प्रकाशित गर्दै आएको छ । साथै सो सम्बन्धि विवरण बैंकको वेबसाईटवाट समेत प्राप्त गर्न सकिनेछ ।

**ड. बैंकको प्रमुख कार्यकारी अधिकृतको नाम र ठेगानाः**

बैंकको प्रमुख कार्यकारी अधिकृतको नाम र ठेगाना देहाय वमोजिम रहेको छ ।

**श्री अनुकूल भट्टनागर**

प्रवन्ध संचालक तथा प्रमुख कार्यकारी अधिकृत

नेपाल एसविआई बैंक लि.

केशरमहल, लैनचौर काठमाडौं

फोन नं. ०१-४४३५५१२

**ढ. सूचनाको हक सम्बन्धि नियमावली, २०६५ को नियम ३ बमोजिमको विवरणः**

१. यस बैंकले बैंकिङ्ग कारोबार सम्बन्धि कार्य गर्दै आएको छ, त्यसदेखि वाहेक विशेष प्रकारको कुनै कार्यक्रम वा आयोजना गरेको छैन ।

**२. सार्वजनिक निकायको वेबसाईटभए सो को विवरणः**

[www.nepalsbi.com.np](http://www.nepalsbi.com.np)

३. बैंकले वार्षिक विवरणहरु पुस्तकको रूपमा तथा बैंकको वेबसाईटमा समेत प्रकाशन गर्दै आएको छ । साथै बैंकको आर्थिक विवरणहरु त्रैमाशिक रूपमा राष्ट्रिय स्तरको पत्रपत्रिकामा प्रकाशन गरी बैंकको वेबसाईटमा समेत प्रकाशित गर्दै आएको छ ।