

## इबैंकिङ प्रयोग गरेर IRCTC टिकट बुकिङ सुविधा

नेपाल SBI बैंकले IRCTC को अनलाइन टिकट बुकिङ पोर्टल मार्फत बुक गरिएका भारतीय रेल टिकटहरूको भुक्तानीलाई सहज बनाउन आईआरसीटीसीसँग प्राविधिक व्यवस्था गरेको छ। यसका कारण नेपाल एसबीआई बैंकका इन्टरनेट बैंकिङ सुविधा प्राप्त गर्ने ग्राहकहरूले IRCTC को अनलाइन टिकट बुकिङ पोर्टल मार्फत बुक गरिएका टिकटहरूको भुक्तानी गर्न सक्नेछन्।

### 1. नेपाल SBI बैंकमा इन्टरनेट बैंकिङ खाता खोल्ने

नेपाल SBI बैंकको नजिकको शाखामा जानुहोस् र आफ्नो खातामा INB सुबिधा लिनुहोस्।

### 2. IRCTC दर्ता प्रक्रिया

- भारतीय रेल टिकट बुकिङ प्रणालीको वेबसाइटमा जानुहोस् र IRCTC लगइन पृष्ठमा SIGNUP लिङ्कमा क्लिक गर्नुहोस्।
- अनिवार्य विवरणहरू भर्नुहोस् जस्तै तपाईंको निवासको ठेगाना, फोन नम्बर, देश, व्यक्तिगत विवरणहरू, ईमेल आईडी र मेलिङ सूचीको लागि आफ्नो मनपर्ने सदस्यताहरू र विशेष प्रस्तावहरू छनौट गर्नुहोस्।
- नोट: कृपया १० अंकको मोबाइल नम्बर र ६ अंकमा पिन कोड भर्नुहोस्।
- IRCTC दर्ता फारम पूरा गरेपछि SUBMIT बटन थिच्नुहोस्।
- सफलतापूर्वक दर्ता भएको IRCTC प्रयोगकर्ता आईडीको लागि पासवर्ड दर्ताको क्रममा प्रदान गरिएको ईमेल आईडीमा प्राप्त हुनेछ। यद्यपि तपाईंले टिकट बुक गर्न प्रयोग गर्न सक्नु अघि तपाईंले मोबाइल नम्बर र ईमेल ठेगाना प्रमाणित गर्न आवश्यक छ।

### 3. टिकट बुकिङ प्रक्रिया

तपाईंले ट्रेनको समयतालिका र उपलब्धता जाँच गर्नुका साथै सामान्य कोटाका साथै तत्काल कोटा (यात्राको मितिभन्दा १ दिन अगाडि खोलिएको) रेल टिकटहरू अनलाइन बुक गर्न सक्नुहुन्छ।

- तपाईंले आफ्नो IRCTC खातामा माथिको रूपमा खोलिएको आफ्नो प्रयोगकर्ता नाम र पासवर्ड प्रयोग गरेर साइन इन गर्नुपर्छ।
- तपाईंलाई **Plan my Travel** page मा निर्देशित गरिनेछ।
- तपाईंले स्टेशनबाट र (गन्तव्य) स्टेशन, यात्राको मिति, टिकट प्रकार (ई-टिकट) र कोटा प्रकार-सामान्य आरक्षण वा तत्काल रिजर्भसन प्रविष्ट गर्नुपर्नेछ।

- उत्पत्ति र गन्तव्य स्टेशनहरू प्रवेश गरेपछि, " **Find Trains**" मा क्लिक गर्नुहोस्।
- तपाईंलाई नयाँ पृष्ठमा निर्देशित गरिनेछ जहाँ त्यो विशेष मितिमा उपलब्ध सबै रेलहरू प्रदर्शित हुनेछन्।
- त्यसपछि आफ्नो मनपर्ने ट्रेन र यात्राको कक्षा चयन गर्नुहोस् (स्लीपर/जनरल/चेयर कार/वातानुकूलित)।
- बुकिङ उपलब्धता स्थिति तुरुन्तै प्रदर्शित हुनेछ। त्यसपछि "**Book**" बटनमा क्लिक गर्नुहोस्, **Ticket** उपलब्धताको स्थितिमा निर्भर गर्दछ।
- एउटा नयाँ पृष्ठ प्रदर्शित हुनेछ, जहाँ तपाईंले यात्रुहरूको विवरणहरू प्रविष्ट गर्न आवश्यक छ जस्तै नाम, लिंग, उमेर, बर्ध प्राथमिकता।
- तपाईंलाई IRCTC भुक्तानी गेटवेमा निर्देशित गरिनेछ, जहाँ भुक्तानी गर्न सकिन्छ। भुक्तानी मोडमा नेट बैंकिङ छनौट गर्नुहोस् र त्यसपछि बैंक सूचीबाट नेपाल एसबीआई बैंक लिमिटेड चयन गर्नुहोस्। मेक पेमेन्ट बटनमा क्लिक गर्दा, तपाईंलाई नेपाल एसबीआई बैंकको अनलाइन बैंकिङ पृष्ठमा रिडिरेक्ट गरिनेछ जहाँ तपाईंले नेपाल एसबीआई बैंकको इन्टरनेट बैंकिङ साइन अन पासवर्डको साथ लग इन गर्नुपर्नेछ र लेनदेन पासवर्डको साथ भुक्तानी गर्नुहोस्। भुक्तान गरिसकेपछि, आरक्षित टिकट स्क्रिनमा प्रदर्शित हुनेछ। कृपया टिकट बुक गर्दा वेब पृष्ठमा देखा पर्ने निर्देशनहरू पालना गर्नुहोस्।
- तपाईंले आफ्नो आरक्षण प्रमाणित गर्न टिकटको प्रिन्टआउट लिन सक्नुहुन्छ।
- तपाईं IRCTC लगइन पृष्ठमा बुकिङ इतिहास मार्फत पनि आफ्नो टिकट जाँच गर्न सक्नुहुन्छ।
- कृपया ध्यान दिनुहोस् कि NSBL को INB प्लेटफर्म टिकट बुकिङको लागि IRCTC (भारतीय रेलवे) लाई गरिएको अनुरोधको भुक्तानीको सुविधाको लागि मात्र एक उपकरण हो। बर्ध/सिट/रिजर्भसन स्थितिको उपलब्धता IRCTC द्वारा नियन्त्रित हुनेछ र यसरी बैंकले INB प्रयोगकर्ताहरूद्वारा बुक गरिएको बर्ध/सिटहरूको आरक्षण स्थितिको उपलब्धता/परिवर्तनको लागि कुनै आश्वासन/वारेन्टी गर्दैन। यसरी रेलवे रिजर्भसनका लागि आवेदकहरूलाई उनीहरूको PNR (यात्रुको नाम रेकर्ड) स्थिति/ट्रेन स्थिति (चलिरहेको/रद्द, यदि कुनै हो भने) सँग अद्यावधिक राख्न अनुरोध गरिन्छ। टिकटहरू रद्द गरेमा फिर्ताको रकम रद्द गर्ने शुल्क/अन्य शुल्कहरू, लागू भए अनुसार कटौती गरेपछि NSBL मा आवेदकको खातामा स्वतः जम्मा हुनेछ। विवरणहरूको लागि कृपया IRCTC/NSBL को इन्टरनेट साइटमा सर्त र सर्तहरू/FAQ पढ्नुहोस्।

#### 4. शुल्क र फिर्ता

- IRCTC पोर्टलमा प्रत्येक सफल लेनदेनको लागि नेपाल SBI बैंकले NPR 19.00 चार्ज गर्नेछ।
- यदि IRCTC पोर्टलले नेपाल SBI बैंकको EBANKING मार्फत भुक्तानी गरेपछि कुनै प्राविधिक समस्याका कारण टिकटहरू उत्पन्न गर्न असफल भएमा, बैंकले IRCTC बाट पुष्टि प्राप्त गरेपछि ग्राहकलाई बैंकले लगाएको शुल्क सहित लेनदेनमा भुक्तानी गरेको पूर्ण रकम फिर्ता गर्नेछ। यो एक स्वचालित प्रक्रिया हो र सामान्यतया लेनदेन मिति पछि 1-2 कार्य दिन लाग्छ।

- सफल भुक्तानी पछि टिकट रद्दको कुनै अन्य अवस्थामा, बैंकले ग्राहकलाई IRCTC द्वारा दिएको रकम मात्र फिर्ता गर्नेछ। टिकट बुकिङ प्रक्रियामा बैंकले लगाएको सेवा शुल्क ग्राहकलाई फिर्ता गरिने छैन।