



नेपाल एसबिआई बैंक लिमिटेड
NEPAL SBI BANK LTD.



NEPAL SBI
मोबाइल शाखा
२४ से घण्टा खुल्ला

Customer ID No. _____

श्रीमान् शाखा प्रबन्धकज्यू ,

To Branch Manager,

_____ शाखा (Branch)

म आफ्नो विवरण संलग्न गरी नेपाल एसबिआई मोबाइल शाखाको सेवा उपलब्ध गराउन अनुरोध गर्दछु ।

I here by request Nepal SBI Bank to Provide Nepal SBI Mobile Shakha service to me. My details are as below:

This application is for
यो निवेदन

New Subscription
नयाँ सेवा लिनको लागि

Modification of existing subscription
पुरानो सेवामा परिवर्तन गर्नको लागि

Services
सेवाहरु

Inquiry service

Transaction Service

Alert Service

आवेदनकर्ताको पुरा नाम (देवनागरीमा) _____

Mr/Ms/Mrs.

(In block letters)

First Name

Middle Name

Last Name

Address _____

ठेगाना

E-mail _____

ईमेल

Mobile No. _____

मोबाइल नं.

Tel No. _____

टेलिफोन नं.

मेरो निम्न लिखित खाताहरुमा यो सुविधा उपलब्ध गराउन अनुरोध गर्दछु ।

I request the Bank to allow this service to the following bank accounts

| Account Number | * Alias (Short Name) | Transaction Allowed |
|------------------------------------|----------------------|--------------------------|
| Main Account (मुख्य खाता) _____ | _____ | <input type="checkbox"/> |
| Others Accounts (अन्य खाताहरु) | | |
| 1 _____ | _____ | <input type="checkbox"/> |
| 2 _____ | _____ | <input type="checkbox"/> |
| 3 _____ | _____ | <input type="checkbox"/> |
| 4 _____ | _____ | <input type="checkbox"/> |
| 5 _____ | _____ | <input type="checkbox"/> |

Note : Only "Transaction Allowed" accounts will have fund transfer and bill payment facility.

नोट : कारोबार गर्न उल्लेख गरिएको खाताबाट/मा मात्र रकम स्थानान्तरण र महशुल भुक्तानी सेवा प्रदान गरिनेछ ।

* Alias : माथि उल्लेखित Alias Text Box मा आफुलाई सम्झन सजिलो हुने गरी आफ्नो खाताको छोटकरीमा नामाकरण गर्नुहोस् । For e.g.: AA1, AA2 etc.

I would request for the permission to allow the fund transfer to the following accounts of Nepal SBI Bank only.
 म नेपाल एसबिआई बैंकको तल उल्लेखित खाताहरुमा मात्र रकमान्तर गराउन अनुमति चाहन्छु।

| | Account Number | Account Name | * Alias (Short Name) |
|----|----------------------|----------------------|----------------------|
| 1 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 2 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 3 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 4 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 5 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 6 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 7 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 8 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 9 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 10 | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

मेरो आवेदन कुनै कारण देखाई वा नदेखाई बैंकले स्वीकार वा अस्वीकार गरेमा मेरो सहमति छ। आवेदन स्वीकार भएमा नेपाल एसबिआई मोबाइल शाखाका सबै शर्तहरु मैले पढी बुझी सकेकाले त्यसलाई स्वीकार गरी भविष्यमा यस बैंकबाट जारी हुने र नेपाल राष्ट्र बैंकबाट जारी निर्देशनका आधारमा बैंकले परिवर्तन गर्ने शर्तहरु समेतमा मेरो मन्जुरी छ। मेरो मोबाइल नं. बाट हुने सबै कारोवारको पूर्ण जिम्मेवारी म स्वयं हुनेछु।

I hereby agree that Nepal SBI Bank Limited is entitled to accept or reject my application without assigning any reason whatsoever. If accepted, I here by declare that I have read, understood and will abide by all the terms and conditions set forth by Nepal SBI Mobile Shakha and terms and conditions that bank comes out with in future along with regulations of Nepal Rastra Bank. I here by undertake full responsibility for all the transactions from my mobile phone number.

| | | |
|------------------------|---|--------------|
| | | |
| हस्ताक्षर Signature | दाया (R) बाया (L) औंठाछाप (Thumb Impression) | मिति Date |

Bank's Use only:

Validity: _____

Form Checked by _____ Input by _____ Authorized by _____



Terms and Conditions

Nepal SBI Bank Ltd. ("the Bank") shall provide subject to Terms and Conditions set out herein, "Nepal SBI Mobile Shakha" mobile Services.

1. Definitions:

- Account shall mean bank account and/ or any other type of account so maintained by the Customer with the Bank or may be offered in future.
- Customer shall mean a customer of the Bank or any person who has applied for the services.
- Mobile Banking services include but not limited to transfer of funds from source account to destination account, bill payments (Nepal Telecom mobile post-paid, PSTN lines), Prepaid phone recharge pin service, merchant payment, etc. and any other payments that may be added in future.
- Source Account: Customer account maintained with the Bank. Customer instruction(s) for mobile payment facilities shall be debited to source account in settlement. Mobile payment service is available only on account which you designate as source account.
- Destination Account: Account of beneficiary maintained with the Bank and where fund is transferred to.
- Mobile Number shall mean the number specified by the Customer for the purpose of availing the Services.
- PIN means personal identification number which is unique and generated randomly by the Bank's system. This is a confidential password used for authorized access to and use of the services. (Also see the section headed "PIN" below).
- Service Provider shall mean an entity that provides services to other entities, individual etc.

2. General Terms and Conditions

- "Nepal SBI Mobile Shakha" service is exclusively for personal use.
- The customer has an obligation to maintain secrecy in regard to PIN registered with the Bank. The bank presupposes that request using valid Mobile Number and valid PIN code is a valid session by none other than the customer.
- The customer will not attempt to permit others to attempt accessing the service through any unlawful means.
- The customer should inform the Bank immediately upon becoming aware that the device, SIM card, and/or PIN have been fallen into the hands of unauthorized party.
- The customer should accept full responsibility for all transactions processed from the use of service offered by the Bank.
- It should be deemed by the Bank that any transaction entered into by use of this service with the use of valid mobile number and PIN code, is done with the knowledge and consent of customer. The Bank has the authority to debit account with the amount of any withdrawal/Transfer/Payment made by the customer.
- Further, the Bank has the authority to debit the account with the charges that the Bank may charge for using of this service, and also with any other liabilities inclusive of legal fees or other statutory charges, if any, relating or incidental to use of this service.
- The Bank is not bound to act upon the instructions given through this service, if the Bank at its sole discretion believes that such instructions do not emanate from the customer.
- The Bank will not be liable, responsible or accountable in anyway whatsoever arising from any malfunction or failure of this service or on the failure of the Bank to act on instructions given via this service.
- At no time the customer should use or attempt to use this service to execute transfer of funds, unless sufficient funds are available in the account. The bank is under no obligation to honor any payment instructions unless there are sufficient funds in designated account(s) at the time of receiving such payment instructions.
- In case of joint account, all the parties should give a joint consent to the Bank for the operation of the Account through this service and they will be liable for all transactions arising from the use of the service. However, the service request will be entertained from only one mobile number, registered with the Bank, for one Account.
- The customer shall accept the Bank's record of transactions as conclusive and binding.
- The Bank shall not be responsible for any loss or damage incurred or suffered by the customer or any other third party as a result of non-acceptance of instructions given through this service.
- The bank shall at any time be entitled to amend, supplement or vary any of these terms and conditions and fees applicable at its absolute discretion with or without notice to the customer and such amendment(s), supplement(s) or variation(s) shall be binding on the customer.
- The use of this Nepal SBI Mobile Shakha shall be subject to the prevailing rules, regulations and policies of the Bank.

The Bank shall have the full discretion to cancel, withdraw or renew any SMS Banking and Mobile Payment facilities extended to the customer without prior notice to the customer for any reason whatsoever.

निम्न शर्तबन्धेजहरूको अधिनमा रहि नेपाल एसबिआई बैंक लि. ले "नेपाल एसबिआई मोबाइल शाखा" सेवा प्रदान गर्नेछ।

१. परिभाषा

विषय वा प्रसङ्गले अर्को अर्थ नलागेमा

- खाता भन्नाले ग्राहकले खोलेका वा भविष्यमा खोल्न सक्ने बैंक खाता र/वा अरु खाताहरू सम्मन्तु पर्दछ।
- ग्राहक भन्नाले बैंकको ग्राहक वा सेवा लिन निवेदन दिएको जो कोही व्यक्ति सम्मन्तु पर्दछ।
- सेवा भन्नाले नेपाल एसबिआई बैंक लि. ले प्रदान गर्ने एस.एम.एस. बैंकिङ र मोबाइल बिल भुक्तानी सेवालाई जनाउँदछ। नेपाल एसबिआई मोबाइल सेवा शाखामा स्रोत खाताबाट इच्छएको खातामा गरिने रकमान्तर, बिल भुक्तानी (नेपाल दूर सञ्चार संस्थान पोष्ट पेड, पिएसटिएन लाइन), प्रिपेड फोन रिचार्ज सेवा, अन्य व्यापारिक भुक्तानी सेवा साथै भविष्यमा थप हुने अन्य सेवाहरू पनि जनाउनेछ।
- स्रोत खाता भन्नाले बैंकमा खोलिएको ग्राहक खातालाई बुझाउँदछ। भुक्तानीको हिसाव मिलान गर्दा स्रोत खातालाई डेबिट गरिन्छ। स्रोत खातामा माथै मोबाइल भुक्तानी सेवा उपलब्ध हुनेछ।
- भुक्तानी पाउने खाता भन्नाले रकमान्तर गरिने वा लाभ प्राप्त गरेको बैंकमा खोलिएको खातालाई बुझाउँदछ।
- मोबाइल नम्बर भन्नाले मोबाइल सेवा प्राप्त गर्ने ग्राहकले लोकेको मोबाइल नम्बरलाई जनाउँदछ।
- पिन भन्नाले बैंकको सिस्टमले प्याण्डम तरिकाले उपलब्ध गराउने र अरु संग नमिलने व्यक्तिगत परिचय नम्बरलाई जनाउँदछ। मोबाइल सेवामा ग्राहकको पहुँचको मान्यता दिन र सेवा प्राप्त गर्न यो गोप्य पासवर्डको प्रयोग हुन्छ।
- सेवा प्रदायक भन्नाले अरु व्यक्ति वा संस्थालाई सेवा प्रदान गर्ने संस्थालाई बुझाउँदछ।

२. शर्तबन्धेज

- नेपाल एसबिआई बैंक लि. मोबाइल शाखा सेवा व्यक्तिगत प्रयोजनको लागि मात्र हुनेछ।
 - बैंकमा दर्ता गरिएको पिनको गोपनीयताको सम्बन्धमा ग्राहकको कुनै गुनासा रहने छैन। बैंड मोबाइल नम्बर र पिन प्रयोग गरी गरिएको कुनै पनि अनुरोध ग्राहक बाहेक अरु कसैको भन्ने कुरामा बैंक विश्वस्त रहनेछ।
 - ग्राहकले आफुले प्राप्त गरेको सेवा अरु कसैलाई पनि अनाधिकृत तरिकाले प्रयोग गर्न दिन पाउने छैन।
 - आफ्नो मोबाइल, सिमकार्ड वा पिन अरु अनाधिकृत व्यक्तिले प्राप्त गरेको जानकारी हुने वित्तिकै बैंकलाई सूचित गर्नु पर्नेछ।
 - बैंकले प्रदान गरेको सेवा अन्तर्गत हुने सबै कारोबारको पूर्ण उत्तरदायित्व ग्राहक आफैले लिनुपर्नेछ।
 - बैंड मोबाइल नम्बर र पिन कोडको प्रयोग गरी यो सेवा अन्तर्गत ग्राहकले गरेको कुनै पनि कारोबार ग्राहकको जानकारीमा भएको भन्नेमा बैंक विश्वस्त हुनेछ।
 - यो सेवा लिएर बापतको सेवा शुल्क वा सेवा प्रयोग गरेबापत कुनै कानूनी तथा अन्य वैधानिक शुल्क लाग्ने भएमा सो दायित्व बापत खाता डेबिट गर्ने पूर्ण अधिकार बैंकलाई हुनेछ।
 - यो सेवाको माध्यमबाट प्राप्त निर्देशनहरू ग्राहकबाट प्राप्त भएका हुन भन्नेमा विश्वस्त हुन नसकेमा बैंकले ती निर्देशनहरू मान्न बाध्य हुने छैन।
 - सेवामा खराबी वा यो सेवाको माध्यमबाट दिएको कुनै निर्देशन अनुसार कार्य गर्न नसकेबाट उत्पन्न परिणाम प्रति बैंक जिम्मेवार, उत्तरदायी र जवाफदेही हुने छैन।
 - खातामा पर्याप्त रकम उपलब्ध नभएका बेला ग्राहकले रकमान्तर सेवा प्रयोग गर्ने गराउने छैन।
 - संयुक्त खाताका सबै पक्षहरूको संयुक्त मञ्जुरी (सहमति) मा मात्र यो सेवा संयुक्त खातालाई प्राप्त हुनेछ। साथै संयुक्त खाताबाट भएका सबै कारोबारको दायित्व खाता संचालकहरूमा संयुक्त रूपमा हुनेछ। तथापि, कुनै एक खातामा दर्ता गरिएको एउटा मोबाइल नम्बर बाट प्राप्त सेवा सम्बन्धी अनुरोधलाई मात्र मान्यता दिइनेछ।
 - ग्राहकले बैंकसंग रहेको कारोबारको रेकर्ड बैंड, अन्तिम तथा निर्णायक रूपमा स्वीकार गर्नेछ।
 - यो सेवाका माध्यमबाट दिइएका कुनै निर्देशन स्वीकार नगरिएका कारण ग्राहक तथा अरु कुनै तेस्रो पक्षलाई भएको हानि नोक्सानी प्रति बैंक जवाफदेही हुनेछैन।
 - ग्राहकलाई जानकारी दिई वा निर्दिष्ट उल्लेखित सवै वा कुनै शर्त, बन्धेज र सेवा शुल्क संशोधन गर्न, थप गर्न, हटाउन वा परिवर्तन गर्न सक्नेछ। यसरी गरिएको संशोधन थपघट वा परिवर्तन ग्राहकका लागि बाध्यकारी हुनेछ।
 - नेपाल एसबिआई मोबाइल शाखाको संचालन बैंकको त्यस सम्बन्धी नीति नियमको अधीनमा रहेर हुनेछ।
- ग्राहकले प्राप्त गरिरहेको एस.एम.एस. बैंकिङ र मोबाइल भुक्तानी सेवा पूर्व सूचना बेगर बैंकले रद्द गर्न, कटौती गर्न वा नवीकरण गर्न सक्नेछ।